

Algemene Voorwaarden Opleidingen

van BELFOOR - Jacob Catslaan 9 - 3852 BT Ermelo
BELFOOR is ingeschreven in de KvK onder nummer 77454758

1. Definities

Opdrachtnemer:	BELFOOR, gevestigd te Ermelo
Overeenkomst:	De overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.
Opdrachtgever:	Contractpartij bij de overeenkomst.
Opleiding:	Synoniem voor opleiding of cursus, bij- of nascholing, workshop of andere bijeenkomst met het doel het overbrengen en/of vergroten van kennis, inzicht en vaardigheden voor opleiding en beroep.
Docent:	De persoon die in opdracht van Belfoor een of meerdere lesdagen verzorgt in opdracht van Belfoor.
Genderneutraliteit:	Daar waar in deze voorwaarden "hij" staat wordt steeds gerefereerd aan de persoon, ongeacht diens gender.
Deelnemer:	De natuurlijke persoon die aan een door Belfoor verzorgde opleiding of bij- en nascholing deelneemt.
Werkgever:	De rechtspersoon die de deelname van de deelnemer faciliteert.
Inschrijvingsformulier:	De overeenkomst tussen Belfoor en de deelnemer.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen de deelnemer en Belfoor en de overeenkomst tussen Belfoor en Werkgever van de deelnemer.
Offerte:	Een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst al dan niet opgesteld op verzoek van een aspirant deelnemer of diens werkgever.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen betreffende het verzorgen van Opleidingen waarbij Belfoor partij is. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Belfoor en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en deelnemer waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. Inschrijving en betaling

- 4.1 Via de website, e-mail, schriftelijk of telefonisch kan de deelnemer zich inschrijven voor de aangeboden training/opleiding.
- 4.2 De toelatingseisen voor een opleiding van Belfoor is minimaal HBO of gelijkwaardig
- 4.3 Het opleidingsgeld van de opleiding en de bijkomende kosten staan vermeld op de website. Tevens worden de tarieven van de opleidingen vermeld op het inschrijfformulier.
- 4.4 Het opleidingsgeld van een opleiding dient in één keer en voorafgaand aan de opleiding te worden betaald.
- 4.5 De deelnemer dan wel de Werkgever dient het opleidingsgeld binnen 3 dagen voor aanvang van de opleiding te voldoen. Belfoor is gerechtigd een deelnemer niet toe te laten tot de opleiding indien de factuur niet is betaald. Het opleidingsgeld blijft echter verschuldigd.
- 4.6 Kosten voor readers, thee en koffie zijn in het opleidingsgeld inbegrepen.
- 4.7 Offertes zijn vrijblijvend en hebben de geldingsduur die in de offerte is opgenomen. Nadat de termijn is verlopen vervalt de offerte. Indien de klant hiervan toch gebruik wenst te maken is Belfoor niet verplicht tot het aangaan van een overeenkomst en behoudt zij het recht om wijzigingen in de offerte aan te brengen.
- 4.8 Alle opleidingsgelden zijn vrijgesteld van BTW. Dit kan aan verandering onderhevig zijn waardoor eventueel een naheffing kan plaatsvinden.

5. Annulering en restitutie

- 5.1 Deelnemers kunnen hun deelname aan een opleiding alleen schriftelijk of via e-mail (alleen na een bevestiging van annulering van de ontvanger) annuleren.
- 5.2 Annuleren van een bij- of nascholing is mogelijk tot drie weken voor aanvang van de bij- of nascholingsdag. Indien de bij- of nascholing op dat moment al betaald is wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugboekt op hetzelfde rekeningnummer.
- 5.3 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk om bij een les of bij- of nascholing te zijn. Belfoor restitueert geen opleidingsgeld bij het vergeten hiervan.
- 5.4 Indien de Deelnemer, of diens Werkgever, na verloop van de bedenktijd annuleert geldt: na bedenktijd tot 6 weken (42 dagen) voor de start van de opleiding: 10% betalingsverplichting, vanaf 6 weken voor de start van de opleiding 50% betalingsverplichting, vanaf 3 weken (21 dagen) voor de opleiding 100% betalingsverplichting.

- 5.5 Belfoor behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren indien zich minder dan 8 deelnemers hebben ingeschreven.
- 5.6 De beslissing tot annulering wordt uiterlijk een week voor de geplande aanvang van de opleiding genomen en schriftelijk medegedeeld aan de ingeschreven personen.
In het geval dat Belfoor annuleert, worden de reeds betaalde opleidingen volledig teruggestort, zonder enige verplichting tot het vergoeden van rentes of schadevergoeding.

6. Annulering door opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te annuleren, zonder gehouden te zijn tot welke schadevergoeding dan ook. In het geval er sprake is van een te gering aantal deelnemers, alsmede in het geval dat de samenstelling van de deelnemers, naar inzicht van opdrachtnemer, afbreuk zal doen aan de beoogde kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst. In dit geval wordt de overeenkomst geannuleerd en eventueel betaalde gelden zullen worden gerestitueerd op de rekening van de betalende partij.
- 6.2 Opdrachtnemer is volledig vrij om zonder opgave van redenen een kandidaat te weigeren tot het volgen van een scholing als het instituut de kandidaat daarvoor niet geschikt acht of om andere redenen niet wenst toe te laten. Eventueel betaalde gelden zullen worden gerestitueerd op de rekening van de betalende partij.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om deelnemers te verwijderen van een scholing als zij:
- Zich niet gedragen volgens de in Nederland algemeen geldende sociale en ethische normen;
 - Agressief of gewelddadig gedrag vertonen naar mededeelnemers en/of docent(en), zowel lichamelijk als geestelijk (zoals pesten e.d.);
 - Zich schuldig maken aan discriminatie op het gebied van godsdienst, ras, nationaliteit of geslacht;
 - Zich schuldig maken aan (seksuele) intimidatie;
 - Frauduleuze handelingen plegen;
 - Een dermate storend gedrag vertonen in de trainingsgroep, dat het leerproces van de mededeelnemers ernstig wordt verstoord;
 - Weigeren om deel te nemen aan de door de opdrachtgever voorgelegde opdrachten. Dit wil zeggen dat de deelnemer bereid moet zijn feedback op hun gedrag te accepteren en daarmee serieus aan de slag gaan.
- Voordat deelnemers verwijderd worden, krijgen zij eerst een waarschuwing van de opdrachtgever of opdrachtnemer. Als het ongepaste gedrag na de waarschuwing herhaald wordt, worden zij definitief verwijderd uit de trainingsdagen. Er zal geen restitutie van lesgeld mogelijk zijn.
- Als deelnemers fysiek geweld plegen naar mededeelnemers of trainers, worden zij onmiddellijk van de scholing verwijderd, zonder restitutie van trainingsgeld.

7. Privacy

- 7.1 Alle privacygevoelige informatie bekend bij of verstrekt door Deelnemers, Docenten dan wel Belfoor in het kader van de opleiding is vertrouwelijk en valt onder een geheimhoudingsverplichting. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.
- 7.2 Belfoor verwerkt persoonsgegevens en gaat hier conform de AVG mee om. Dit wordt in detail uitgewerkt in de `Privacyverklaring` en vermeld op de website. Belfoor verzamelt geen cookies via haar website.
- 7.3 Iedereen die zich inschrijft voor een opleiding meldt zich automatisch aan voor de mailinglijst waarmee hij op de hoogte wordt gehouden van vervolgoopleidingen en bij- en nascholingen van Belfoor. Iemand kan zich te allen tijde voor de mailingen uitschrijven.
- 7.4 Deelnemer gegevens van alumni worden gebruikt om nieuws van Belfoor over onder andere bij- en nascholingen te blijven ontvangen totdat de alumnus aangeeft dit niet meer te willen ontvangen.
- 7.5 Het maken van geluid- of beeldopnames tijdens de lessen is niet toegestaan.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Studiemateriaal, curriculum en competenties, oefeningen, methodieken, testen, behandelwijzen en andere handelingen zijn eigendom van Belfoor en vallen onder het Auteursrecht. Deelnemers hebben uitsluitend gebruiksrecht voor eigen leerdoeleinden. Publicatie of overdracht anderszins is nadrukkelijk verboden. Het Auteursrecht rust ook op de aanvullingen die docenten hebben gemaakt of gebruiken.
- 8.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.3 Op alle door opdrachtnemer en/of opdrachtgever verstrekte materialen berust copyright. De materialen die verstrekt worden mogen op geen enkele wijze, zonder toestemming van copyright bezittende, gebruikt worden naar derden, worden geredigeerd, worden gekopieerd, worden vermenigvuldigd, worden gescand, of openbaar gemaakt worden. Dit in welke vorm of wijze dan ook. Alle uitgereikte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door derden zonder voorafgaande toestemming van de copyright bezittende op enigerlei wijze worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht tenzij de copyright bezittende hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven of dit middels de website kenbaar heeft gemaakt. De copyright bezittende is bekend bij de opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- 9.1. Belfoor is gehouden de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten.
- 9.2. Belfoor maximeert haar aansprakelijkheid voor schade tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij op basis van de W.A. verzekering uitkeert.
- 9.3. Belfoor is nimmer gehouden tot vergoeding van immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van

derden of welke andere schade dan ook, tenzij deze schade mocht zijn ontstaan door opzet of grove schuld van Belfoor.

- 9.4. Belfoor zal evenmin gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden gedwongen is een Opleiding te onderbreken, deze een latere datum of een later tijdstip te plaatsen, dan wel de Opleiding te annuleren.
- 9.5. Belfoor bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij te afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

10. Overname personeel en geheimhouding

- 10.1. Gedurende de looptijd van de al dan niet verlengde overeenkomst, alsmede gedurende een daarop aansluitende periode van twaalf maanden, zal geen der partijen, bij de betreffende overeenkomst(en) betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen, noch daarmee direct of indirect andersoortige zakelijke betrekkingen aangaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 10.2. Partijen erkennen dat alle informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van vertrouwelijke aard is, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12. Wijziging van de voorwaarden

- 12.1. Van toepassing is steeds de versie zoals die staat als heden gelezen.
- 12.2. Nieuwe voorwaarden en wijzigingen op bestaande voorwaarden zullen via de website van opdrachtnemer altijd in te zien zijn.

Ermelo, 24-06-2021